



**PREFEITURA MUNICIPAL DE MARIANA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO**  
Praça Juscelino Kubitschek, s/n – CEP 35420-000 – Minas Gerais  
(31) 3557-9003

Ofício nº 160/2021/SEGOV

Mariana, 20 de maio de 2021.

A Sua Excelência o Senhor  
Ronaldo Alves Bento  
Vereador Presidente da Câmara Municipal de Mariana

**Assunto:** Requerimento nº 125/2021

CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA

Protocolado sob nº 361

CM 24/05/21 10:42

Scarlett Paula

Excelentíssimo Senhor Presidente:

Em resposta ao requerido à Prefeitura de Mariana, objetivando obter informações na Secretaria Municipal de Administração, encaminho a resposta apresentada através do Ofício nº 56/2021, em anexo.

Cordialmente apresento votos de estima, permanecendo à disposição para o que for necessário.

Atenciosamente,

  
Edvaldo Santos de Andrade  
Secretário Municipal de Governo



Mariana, 20 de maio de 2021

Ofício nº 56/2021

**À Câmara Municipal de Mariana**

**Excelentíssimo Senhor Presidente,  
Ronaldo Alves Bento**

Cumprimentando – o cordialmente, venho, respeitosamente em resposta ao requerimento 125/2021 solicitando informações sobre o correio de Passagem de Mariana, informar que a equipe da AGC Distrital de Passagem de Mariana, na última semana passou por um período de treinamento, inserção no fluxo de rotinas e adaptação, em virtude da contratação de uma nova servidora para compor o quadro.

Importante mencionar que o fluxo de entregas de mercadorias em Passagem é superior ao de qualquer distrito, e muitas vezes as entregas não são realizadas diariamente pelos Correios, sendo que a Empresa já foi devidamente notificada para regularização.

Cumprindo nos esclarecer que as encomendas são atualizadas no site dos Correios no momento em que chegam a Unidade de Mariana, podendo, induzir os usuários a concluir que sua mercadoria já está disponível na AGC Distrital. Este sistema é específico da empresa.

Sendo assim, seguem esclarecimentos:

- Não procede a informação que a unidade fica fechada, foi um fato isolado, em um dia de extremo fluxo onde a colaboradora em questão estava em treinamento e precisou atualizar o recebimento;
- As mercadorias são acordadas de envio pelos Correios diariamente, mas tem ocorrido acúmulo em 2 (dois) ou 3 (três) dias pela Empresa devido a Pandemia;
- Nenhuma AGC distrital possui coordenadora, mas sim uma colaboradora de horário integral responsável pela demanda administrativa, sendo que na ocasião a colaboradora estava em treinamento. Como não ocorreu a adaptação, esta não faz mais

parte do quadro de funcionários do distrito. A entrega é realizada de acordo com a demanda, por rotas previamente distribuídas;

- As escalas de atendimento estão sendo reformuladas para melhor atender a população, aguardamos a atualização do horário de entregas pelos Correios para informação aos usuários dos serviços

Sem mais para o momento despeço renovando votos de estima e consideração.



---

**Arlinda Gonçalves Coelho**  
**Secretária de Administração**



# CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA

Gabinete Vereador Ronaldo Bento

Rua Marquês de Pombal, 40 / Bairro Rosário - Mariana / MG



(31) 3558 -5523



vereadorronaldobento@gmail.com

Requerimento N.º 125 / 2021

CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA

PROTOCOLADO SOB Nº 125

EM 08/05/21 / 15:35

*Stacy S. Silva*

Dileto Plenário

O Vereador que esta subscreve, regimentalmente amparado, apresenta à Mesa, ouvido o Plenário, para que após aprovado, seja remetido cópia deste procedimento à **Secretaria de Administração**, ao representante dos Correios e demais partes interessadas, para que nos prazos da lei prestem informações sobre o que segue.

Atualmente a unidade dos correios em Passagem de Mariana adotou um fluxo de atendimento e prestação de serviços e assim foi repassado à população residente: nos dias de semana em que as mercadorias chegam à unidade, é necessário que o local seja fechado para que o trabalho interno de conferência dessas mercadorias seja realizado.

Entretanto, a adoção destas medidas tem levantado inúmeros questionamentos no distrito entre os usuários do Correios, que alegam que esse fluxo tem prejudicado o atendimento à medida em que ficam impossibilitados de usufruir dos serviços da empresa durante certo período dos dias de chegada de encomendas, o que de acordo com relatos de moradores, tem ocorrido constantemente.

Diante disso, requeiro os seguintes esclarecimentos:

- Procede a informação de que a unidade tem permanecido de portas fechadas até a totalidade da conferência das mercadorias recebidas no dia?
- Quais dias da semana as mercadorias chegam à unidade?
- Considerando que ali estão alocadas cinco atendentes e uma coordenadora (sendo que quatro destas atendentes atuam através do programa Renda Mínima com carga horária de 4h/dia), considerando também que há uma escala de entrega nas residências, qual é o cronograma de trabalho adotado pelas atendentes nos dias de chegada das mercadorias?

CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA  
APROVADO POR UNANIMIDADE

EM 10 / 05 / 2021

*Ronaldo Bento*  
Presidente

*Stacy S. Silva*  
Secretário

- É possível que haja a elaboração de um plano de trabalho em que não seja necessário a suspensão do atendimento ao público?

Diante dos acontecimentos acima carreados, este edil se vê na obrigação de buscar esclarecimentos para esta situação que vem trazendo prejuízos aos que precisam das encomendas para realizarem seu trabalho, bem como aqueles que estão no aguardo de recebimento de correspondências urgentes que contenham prazos, entre outros.

Certo de todos esclarecimentos e informações adicionais,

Nestes termos, pede e Espera Deferimento.

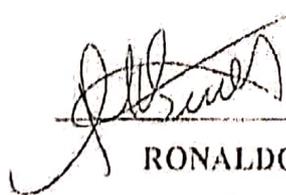
Mariana, 06 de maio de 2021.

CÂMARA MUNICIPAL DE MARIANA  
APROVADO POR UNANIMIDADE

EM 10 / 05 / 2021

  
Presidente

  
Secretário



RONALDO BENTO

Verendor